

PREMESSO CHE

XENIA Società Cooperativa Xenia Onlus (di seguito **Xenia**) gestisce l'attività di assistenza all'infanzia all'interno di 4 microstrutture

e

che la famiglia, a mezzo del genitore avente titolo (di seguito **Genitore**), ha inoltrato regolare richiesta entro i termini previsti e che intende usufruire del servizio prestato da Xenia presso la struttura scelta tra l'elenco sotto riportato per il proprio figlio/figlia (di seguito **Bambino/a**)

- BABY PUFFO Via Buozzi, 14 - Bolzano (BZ)
- BABY PUFFO Via Stazione, 10 - Caldaro (BZ)
- BABY PUFFO Via Vadena Centro, 2 - Vadena (BZ)
- BABY PUFFO Via Asilo, 6 - Salorno (BZ)

alle seguenti condizioni che, fin da ora, accetta integralmente.

E inoltre, in base ai criteri di accesso previsti dall'art. 4 della delibera n. 666/2019, e alla disponibilità di posti nella struttura al momento della richiesta, il bambino può accedere al servizio,

Si conviene e si stipula quanto segue

Oggetto del servizio. Xenia con il suo personale si dichiara disponibile e si impegna a prestare il servizio di assistenza all'infanzia presso la "microstruttura" sopra selezionata a favore del Bambino/a e decorrenza indicati nel modulo di prescrizione

Calendario di servizio. La cooperativa pubblica e aggiorna periodicamente il calendario di apertura e chiusura delle strutture sul proprio sito.

Orario contrattualizzato. Il genitore ha inoltrato richiesta di frequenza per il proprio bambino attraverso la compilazione della tabella di prescrizione. La tabella indica i giorni della settimana l'orario di ingresso e l'orario di uscita. La richiesta deve essere tuttavia convalidata e accettata da Xenia. Il totale delle ore dato dalla somma della presenza oraria del bambino nelle varie giornate, vale a tutti gli effetti come monte ore **contrattualizzato e fatturabile**.

Totale ore settimanali: *come indicato nel modulo di prescrizione*

La frequenza minima ammessa e consentita è di 20 ore settimanali.

Modifica orario. I giorni e gli orari contrattualizzati non possono essere modificati e le ore perse/non frequentate non possono essere recuperate. L'eventuale modifica è ammessa solo in caso di richiesta di aumento delle ore, ed è possibile esclusivamente tramite apposito



[modulo debitamente compilato](#) e inviato a Xenia. La richiesta sarà subordinata all'esito positivo della verifica da parte di Xenia con il/la responsabile della microstruttura relativamente alla effettiva disponibilità di posto sulla nuova fascia l'orario richiesta.

Inserimento. L'inserimento del bambino in microstruttura con la presenza di un genitore, può durare fino a tre settimane. Tutto il periodo dell'inserimento con il genitore, va fatturato come da contratto e non secondo le ore frequentate.

Tariffa Oraria. La compartecipazione tariffaria degli utenti, di cui al comma 1, prevede una tariffa oraria minima di euro 0,90 e una tariffa oraria massima di euro 3,65 IVA inclusa.

Fatturazione, base di calcolo e modalità di pagamento. All'inizio di ogni mese Xenia provvederà ad emettere regolare fattura per il servizio usufruito nel mese precedente. Il pagamento dovrà avvenire a mezzo bonifico sul c/c bancario indicato in fattura, entro 15 giorni. Il pagamento dovrà avvenire a mezzo autorizzazione permanente di addebito in conto — [modulo SEPA](#) da sottoscrivere al momento della stipula del contratto. La base di calcolo di frequenza è data dalla media delle ore giornaliere contrattualizzate su base settimanale arrotondata per eccesso (in caso di frequenza discontinua e/o con orari diversi oppure quando la presenza giornaliera eccede di 15 o 45 minuti, esempio 6 h 15 min si arrotonda in 6 h 30 min). Le eventuali ore in eccedenza rispetto alle ore concordate verranno aggiunte e fatturate con la tariffa intera.

Condizioni di servizio – impegni della famiglia e di cooperativa Xenia

Ingresso. Il bambino/a dovrà essere accompagnato presso la "microstruttura" nei giorni previsti e puntualmente consegnato all'ora di inizio ed altrettanto puntualmente prelevato dallo/a stesso/a "genitore" o da persone di cui al punto successivo.

Ritiro. Il bambino/a potrà essere prelevato esclusivamente dal/la genitore sempre che quest'ultimo/a non abbia disposto la possibilità di riconsegna del bambino/a anche a persone diverse maggiorenni o a persone maggiorenni autorizzate di volta in volta con delega scritta rilasciata dai genitori e con un documento d'identità.

Vaccinazioni. La famiglia deve inviare la lista dei vaccini obbligatori effettuati dal bambino al momento di stipula del contratto e prima che bambino/a inizia il servizio di assistenza. La famiglia dovrà fornire un cambio completo di riserva.

Assenza. L'assistito/a può assentarsi dalla microstruttura per vari motivi o impegni familiari giustificati per un massimo di 30 giorni consecutivi di apertura della struttura, previa comunicazione da parte del **genitore**.

In questo caso il **genitore** è tenuto al pagamento della compartecipazione come se il/la bambino/a fosse sempre stato/a presente.

Malattia. In caso di malattia della bambina o del bambino, i giorni di assenza, vengono fatturati agli utenti in base alla tariffa dovuta. Comunque, entro i primi tre giorni della assenza, la famiglia deve informare Xenia oppure la responsabile della microstruttura della malattia e della sua presunta durata. Il reingresso quanto la malattia dura più di tre giorni (sabato e domenica compresi) è subordinato alla presentazione di un [autodichiarazione](#) che si trova in microstruttura oppure sul sito.





In mancanza di giustificazione sarà addebitato alla famiglia l'intero costo orario della microstruttura.

Ferie. Se il bambino/la bambina frequenta il servizio per tutto l'anno, non viene fatturato un periodo di assenza per ferie di **quattro settimane** come giorni lavorativi da fruire in modo continuativo o frazionato nell'arco dell'anno in periodi di una settimana; da comunicare entro il 30 aprile dell'anno in oggetto, in caso di frequenza inferiore all'anno, non viene fatturato un periodo ridotto in proporzione, in questo caso le ferie spettanti si comunicano almeno un mese prima.

In caso di mancata o tardiva comunicazione i giorni non comunicati verranno regolarmente fatturati.

Qualora il contratto di assistenza venga disdetto anticipatamente, le assenze già godute non pagate e non ancora maturate, saranno fatturate. I giorni di ferie non goduti non potranno essere riportati all'anno successivo.

Condizioni di servizio – impegni di Xenia

Xenia eroga il servizio secondo le indicazioni illustrate e riportate nel sito nel pieno rispetto dei criteri e degli standard di accreditamento indicati dalla Provincia.

Xenia fornirà i seguenti pasti: ore 9.00 merenda, ore 11.00 pranzo, ore 15.00 merenda. È possibile usufruire di diete personalizzate in relazione ad esigenze di carattere sanitario (certificato medico) o religioso.

Il servizio all'interno della microstruttura, sarà svolto secondo programma e modalità stabilite dalla cooperativa attraverso i/le propri/e educatori/rici, il/la coordinatore/rici e i/le pedagogisti/e, e include anche il fatto di accompagnare l'assistito/a all'esterno (cortile, giardini pubblici, città, paese) o in ambienti ed esercizi nei quali gli/le educatori/rici della microstruttura intendono recarsi utilizzando per gli spostamenti anche mezzi pubblici o privati, previo autorizzazione scritto da parte del/la richiedente. La cooperativa **XENIA** garantisce una copertura assicurativa a favore dell'assistito/a per la responsabilità civile di cui la cooperativa dovesse rispondere per danni subiti dell'assistito/a all'interno e all'esterno della microstruttura in conseguenza del servizio prestato.

All'interno della microstruttura è appeso in bacheca il regolamento e la carta dei servizi, di cui tutti gli utenti potranno prendere visione.

La cooperativa prevede inoltre un piano per l'accoglienza di stagisti e tirocinanti provenienti da istituti scolastici superiori all'indirizzo socio-psico pedagogico, università e scuole provinciali per le professioni sociali. Sarà cura della Responsabile Pedagogica curare l'inserimento graduale dello stagista tirocinante nel gruppo di bambini.

La cooperativa prevede infine una prassi per la gestione delle sostituzioni del proprio personale assente avvalendosi di personale volante dipendente, che viene inserito stabilmente presso i servizi in caso di necessità avendo fruito di una formazione pratica presso le sue diverse sedi. In caso di sostituzione temporanea o definitiva del personale o di stagisti, in caso di inserimento di personale già in forza presso la cooperativa che viene trasferito da altra sede, viene predisposta una lettera di presentazione per i genitori che sarà





esposta nella bacheca della microstruttura, e si avrà cura di presentare la nuova figura ai bambini e ai genitori.

Assicurazione. Xenia garantisce una copertura assicurativa per la responsabilità civile contro terzi e gli infortuni dei bambini iscritti e del personale.

Risoluzione anticipata contratto. L'eventuale risoluzione anticipata del rapporto da parte del genitore dovrà avvenire con un preavviso scritto di almeno 30 gg. In caso contrario, alla famiglia sarà comunque addebitato l'intero importo previsto per il mese di riferimento.

Per assenze per malattia di durata superiore a quattro settimane, la famiglia ha la facoltà di rescindere dal contratto con diritto di precedenza per la riammissione in struttura dopo la guarigione del bambino/della bambina.

È data facoltà a **Xenia** di risolvere anticipatamente il contratto, qualora l'assistito/a:

- risulti assente ingiustificato dalla microstruttura per un periodo di minimo 30 giorni consecutivi di apertura della microstruttura. In tal caso, il **Genitore** rimane comunque obbligato al pagamento della compartecipazione come se il/la bambino/a fosse stato/a sempre presente.
- faccia assenze continue che pregiudichino la continuità didattica, fatti salvi i casi di malattia o convalescenza certificati dal/la pediatra curante e/o da altro medico specialista;
- in caso di morosità nel pagamento della compartecipazione alla tariffa mensile o della tariffa concordata.
- mancata consegna, in caso di non integrazione della lista dei vaccini obbligatori già effettuati.

Convenzionati con Comuni. Per gli utenti convenzionati comunali, la tariffa agevolata viene applicata solo se la famiglia fruitore del servizio ha la residenza effettiva in quel Comune senza interruzione per tutto il periodo dell'assistenza. Il genitore dovrà rivolgersi al Comune, Comprensorio o altro Ente competente per ottenere l'eventuale tariffa agevolata in base alla [legge provinciale 17 maggio 2013 nr 8 „Sviluppo e sostegno della famiglia in Alto Adige"](#). Il Genitore è responsabile e deve occuparsi e comunicare alla cooperativa il periodo della tariffa agevolata e la probabile scadenza della stessa.

Morosità e ritardi di pagamento. In caso di ritardato pagamento (dopo 15 giorni dal ricevimento della fattura) verranno applicati gli interessi moratori pari al TUS maggiorato di 3 punti. Nel caso di

reiterata mora, Xenia attraverso la responsabile della "microstruttura", avrà la facoltà di sospendere il servizio risolvendo il contratto, fermo restando che in caso di sospensione il corrispettivo convenuto sarà, comunque, dovuto per un periodo massimo di 30 giorni, dopodiché interverrà eventualmente la definitiva risoluzione. In caso di mancato utilizzo del servizio oggetto del contratto per un periodo di un mese, non pervenendo a Xenia alcun giustificativo, la cooperativa si riserva la facoltà, di risolvere il contratto.





Controversie. In caso di controversie sull'interpretazione e/o esecuzione del contratto, le parti attribuiscono fin d'ora la competenza a decidere del giudice ordinario, con foro competente in Bolzano.

Variazioni ed integrazioni di questo contratto avranno efficacia soltanto se redatte in forma scritta. Se una o più clausole del presente contratto risultassero inefficaci, queste verranno sostituite con norme valide.

Al Genitore si chiede di prendere visione del regolamento della microstruttura e di accettarne i contenuti.

XENIA Società Cooperativa Sociale ONLUS



INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 GDPR, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 GDPR sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679 GDPR, La invitiamo, pertanto, a prendere atto dell'informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati.

1. Estremi identificativi del Titolare (e di eventuali altri soggetti)

Il Titolare dei dati è XENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, con sede in via Galilei, 2/A – 39100 Bolzano.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

- a) esecuzione del contratto;
- b) adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale;
- c) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- d) tutela dei diritti contrattuali;
- e) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere;
- f) (La base giuridica del trattamento è il contratto, nonché l'esplicito consenso)

3. Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

4. Natura del conferimento dei dati, conseguenza del mancato conferimento e periodo di conservazione dei dati.

Il conferimento dei Suoi dati personali, costituiscono un requisito necessario per il trattamento svolto per le finalità sopra descritte. In caso di mancato conferimento dei Suoi dati personali per tali finalità, e/o di Sua successiva opposizione, il Titolare non potrà fornire i servizi, né adempiere ad ogni obbligo connesso ai sensi della normativa applicabile.

I dati forniti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque per non più di 10 anni (dati di contabilità).

5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- a) istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- b) amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- c) società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- d) autorità giudiziarie in caso di richiesta;
- e) committente e/o appaltatore nell'ambito del contratto di appalto/subappalto;
- f) App EasyNido di iRoma S.r.l., via Pietro Rosa, 48b 00122 ROMA (RM)
P.I.10954111000

Diritti dell'interessato (artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679)

La informiamo che, in qualità di interessato, ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo oppure rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento.

I suoi diritti sono:

- **Art. 15-Diritto di accesso**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

- **Art. 16 - Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- **Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

- **Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.



- **Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- **Art. 21 - Diritto di opposizione**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

- **Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Consenso al trattamento dei dati personali Regolamento UE 2016/679 GDPR

Il sottoscritto:

Dichiara di:

avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dallo stesso Regolamento e di acconsentire, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell'informativa.