



PREMESSO CHE

XENIA Società Cooperativa Xenia Onlus (di seguito Xenia) gestisce l'attività di assistenza all'infanzia all'interno di 4 microstrutture

e

che il/la famiglia richiedente a mezzo del genitore firmatario in quanto avente titolo (di seguito **Genitore**) ha acquistato sul portale di Xenia un pacchetto ore e intende usufruire del servizio prestato da Xenia presso la struttura **BABY PUFFO** Via Buoizzi 14, Bolzano BZ per il proprio figlio/figlia (di seguito **Bambino/a**) alle seguenti condizioni che, fin da ora, accetta integralmente.

Si conviene e si stipula quanto segue

Oggetto del servizio. Xenia con il suo personale si dichiara disponibile e si impegna a prestare il servizio di assistenza all'infanzia presso la "microstruttura" sopra selezionata a favore del Bambino/a e decorrenza indicati nel modulo di iscrizione

Calendario di servizio. La cooperativa pubblica e aggiorna periodicamente il calendario di apertura e chiusura delle strutture sul proprio sito. Le giornate di chiusura della struttura previste da calendario non saranno detratte dalle assenze gratuite.

Orario contrattualizzato. Il genitore ha fatto richiesta di frequenza per il proprio bambino attraverso la compilazione della tabella sotto riportata. La tabella indica i giorni della settimana l'orario di ingresso e l'orario di uscita. La richiesta deve essere tuttavia convalidata e accettata da Xenia. Il totale delle ore dato dalla somma della presenza oraria del bambino nelle varie giornate, vale a tutti gli effetti come monte ore **contrattualizzato e fatturabile**.

LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
Dalle ore: Alle ore:	Dalle ore: Alle ore:	Dalle ore: Alle ore:	Dalle ore: Alle ore:	Dalle ore: Alle ore:

Totale ore settimanali: *come indicato nel modulo di pre-iscrizione*

La frequenza minima ammessa e consentita è di 6 ore settimanali articolata su un minimo di tre giorni

Modifica orario. Fatto salvo il numero minimo di ore settimanali i giorni e gli orari contrattualizzati possono, previo preavviso, essere modificati. La richiesta sarà subordinata all'esito positivo della verifica da parte di Xenia con il/la responsabile della microstruttura relativamente alla effettiva disponibilità di posto sulla nuova fascia l'orario richiesta. Il genitore si impegna a comunicare entro il 25 di ogni mese eventuali cambiamenti di frequenza (giorni o orari, o ore) rispetto al mese precedente o eventuali assenze programmate;

Inserimento L'inserimento del bambino in microstruttura con la presenza di un genitore può variare da un minimo di tre giorni fino (full time) a un massimo di 5 giorni. Tutto il periodo dell'inserimento con il genitore vanno conteggiate le ore frequentate. Il genitore si impegna a garantire e collaborare, a tutela del bambino, ad un corretto inserimento presso la struttura garantendo per le prime due settimane, garantendo una frequenza minima di 24 ore;

Fatturazione, base di calcolo e modalità di pagamento. Prima di avviare l'inserimento Xenia provvederà ad emettere regolare fattura per l'intero monte ore acquistato: il pagamento potrà avvenire in un'unica soluzione o avvalendosi del sistema di pagamento rateizzato smallpay presente sul sito. La base di calcolo di frequenza è data dalla somma delle ore giornaliere contrattualizzate su base settimanale arrotondata ai 15 minuti per eccesso (esempio 6 h 20 min si arrotonda in 6 h 30 min), che verranno scaricate dal monte ore acquistato.

Condizioni di servizio – impegni della famiglia

Ingresso Il bambino/a dovrà essere accompagnato presso la “microstruttura” nei giorni previsti e all’ora concordata ed altrettanto puntualmente prelevato dallo/a stesso/a “genitore” o da persone delegata indicata sul modulo d’iscrizione

Ritiro. Il bambino/a potrà essere prelevato esclusivamente dal/la Genitore o persona debitamente delegata.

Pasti. Xenia fornirà i seguenti pasti: ore 9.00 merenda, ore 11.00 pranzo, ore 15.00 merenda. È possibile usufruire di diete personalizzate in relazione ad esigenze di carattere sanitario (certificato medico) o religioso.

Vaccinazioni La famiglia deve inviare la lista dei vaccini obbligatori effettuati dal bambino al momento di stipula del contratto e prima che bambino/a inizia il servizio di assistenza. La famiglia dovrà fornire un cambio completo di riserva.

Malattia. In caso di malattia della bambina o del bambino, i giorni di assenza, vengono fatturati agli utenti in base alla tariffa dovuta. Comunque, entro i primi tre giorni della assenza, la famiglia deve informare Xenia oppure la responsabile della microstruttura della malattia e della sua presunta durata. Il reingresso quanto la malattia dura più di tre giorni (sabato e domenica compresi) è subordinato alla presentazione di un attestato di malattia oppure di compilazione di [autodichiarazione](#) che si trova in microstruttura oppure sul sito.

In mancanza di giustificazione sarà addebitato alla famiglia l’intero costo orario della microstruttura. L’attestato di malattia dovrà essere inviato per mail a cooperativaxenia@gmail.com oppure consegnato presso la microstruttura.

Condizioni di servizio – impegni di Xenia

Xenia eroga il servizio secondo le indicazioni illustrate e riportate nel sito nel pieno rispetto dei criteri e degli standard di accreditamento indicati dalla Provincia.

Xenia fornirà i seguenti pasti: ore 9.00 merenda, ore 11.00 pranzo, ore 15.00 merenda. È possibile usufruire di diete personalizzate in relazione ad esigenze di carattere sanitario (certificato medico) o religioso.

Il servizio all’interno della microstruttura, sarà svolto secondo programma e modalità stabilite dalla cooperativa attraverso i/le propri/e educatori/rici, il/la coordinatore/rice e i/le pedagogisti/e, e include anche il fatto di accompagnare l’assistito/a all’esterno (cortile, giardini pubblici, città, paese) o in ambienti ed esercizi nei quali gli/le educatori/rici della microstruttura intendono recarsi utilizzando per gli spostamenti anche mezzi pubblici o privati, previo autorizzazione scritto da parte del/la richiedente. La cooperativa XENIA garantisce una copertura assicurativa a favore dell’assistito/a per la responsabilità civile di cui la cooperativa dovesse rispondere per danni subiti dell’assistito/a all’interno e all’esterno della microstruttura in conseguenza del servizio prestato.

All’interno della microstruttura è appeso in bacheca il regolamento, di cui tutti gli utenti potranno prendere visione.

La cooperativa prevede inoltre un piano per l’accoglienza di stagisti e tirocinanti provenienti da istituti scolastici superiori all’indirizzo socio-psico pedagogico, università e scuole provinciali per le professioni sociali. Sarà cura della Responsabile Pedagogica curare l’inserimento graduale dello stagista tirocinante nel gruppo di bambini.

La cooperativa prevede infine una prassi per la gestione delle sostituzioni del proprio personale assente avvalendosi di personale volante dipendente, che viene inserito stabilmente presso i servizi in caso di necessità avendo fruito di una formazione pratica presso le sue diverse sedi. In caso di sostituzione temporanea o definitiva del personale o di stagisti, in caso di inserimento di personale già in forza presso la cooperativa che viene trasferito da altra sede, viene predisposta una lettera di presentazione per i genitori che sarà esposta nella bacheca della microstruttura, e si avrà cura di presentare la nuova figura ai bambini e ai genitori.

Risoluzione anticipata contratto. Non è prevista la risoluzione anticipata del contratto e quindi eventuali ore non utilizzate non verranno rimborsate. Non è prevista la cessione del contratto. *L'eventuale risoluzione anticipata non è prevista fatto salvo comprovati motivi di salute o cambio di residenza. In tal caso alla famiglia sarà comunque trattenuto un importo pari al 30% del periodo rimanente.*

Assicurazione. Xenia garantisce una copertura assicurativa per la responsabilità civile contro terzi e gli infortuni dei bambini iscritti e del personale.

Controversie. In caso di controversie sull'interpretazione e/o esecuzione del contratto, le parti attribuiscono fin d'ora la competenza a decidere del giudice ordinario, con foro competente in Bolzano.

Variazioni ed integrazioni di questo contratto avranno efficacia soltanto se redatte in forma scritta. Se una o più clausole del presente contratto risultassero inefficaci, queste verranno sostituite con norme valide.

Al Genitore si chiede di prendere visione del regolamento della microstruttura e di accettarne i contenuti.

Bolzano, data

IL RICHIEDENTE _____ **FIRMA** _____

XENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 GDPR, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 GDPR sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679 GDPR, La invitiamo, pertanto, a prendere atto dell'informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati.

1. Estremi identificativi del Titolare (e di eventuali altri soggetti)

Il Titolare dei dati è **XENIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**, con sede in via Galilei, 2/A – 39100 Bolzano.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

- a) esecuzione del contratto;
- b) adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale;
- c) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- d) tutela dei diritti contrattuali;
- e) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere;

(La base giuridica del trattamento è il contratto, nonché l'esplicito consenso)

3. Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra. Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

4. Natura del conferimento dei dati, conseguenza del mancato conferimento e periodo di conservazione dei dati.

Il conferimento dei Suoi dati personali, costituiscono un requisito necessario per il trattamento svolto per le finalità sopra descritte. In caso di mancato conferimento dei Suoi dati personali per tali finalità, e/o di Sua successiva opposizione, il Titolare non potrà fornire i servizi, né adempiere ad ogni obbligo connesso ai sensi della normativa applicabile.

I dati forniti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque per non più di 10 anni (*dati di contabilità*).

5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- a) istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- b) amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- c) società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- d) autorità giudiziarie in caso di richiesta;
- e) committente e/o appaltatore nell'ambito del contratto di appalto/subappalto;
- f) App Easy nido di iRoma S.r.l., via Pietro Rosa, 48b 00122 ROMA (RM) P.I.10954111000

6. Diritti dell'interessato (artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679)

La informiamo che, in qualità di interessato, ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo oppure rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento.

I suoi diritti sono:

- *Art. 15-Diritto di accesso*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

- *Art. 16 - Diritto di rettifica*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- *Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

- *Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- *Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati*

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

- *Art. 21 - Diritto di opposizione*

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

- *Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione*

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

LUOGO E DATA

FIRMA

Consenso al trattamento dei dati personali Regolamento UE 2016/679 GDPR

Il sottoscritto:

COGNOME	NOME
---------	------

Dichiara di;

avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dallo stesso Regolamento e di acconsentire, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell'informativa.

Acconsento

Non acconsento

Al trattamento dei miei dati personali

Acconsento

Non acconsento

Al trattamento ai fini di invio di materiale informativo

LUOGO E DATA

FIRMA

Revoca del consenso al trattamento

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali.